

PRAVIDLÁ

VERNOSTNÉHO PROGRAMU GAURA - VERNOSTNÁ KARTA

(ĎALEJ LEN "VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ")

Základné definície:

"Poskytovateľ karty":	Gaura Garden s.r.o., so sídlom Veľké Chlievany 6, 956 55, Slovenská republika, IČO: 50 862 502, DIČ: 2120509380, IČ DPH: SK2120509380 a spotrebiteľom. Spoločnosť je zapísaná na Okresnom súde Košice I, č. Obch. registra 41423/V;
"Držiteľ karty":	fyzická osoba, na ktorej meno bola vydaná GAURA Vernostná karta a ktorá je identifikovaná menom, priezviskom, doručovacou/kontaktnou adresou a e-mailom;
"E-mailová adresa":	emailová adresa gaura@gaura.sk;
"Karta":	vernostná karta GAURA - karta, ktorá je vydávaná Zákazníkom po splnení podmienok uvedených v týchto Všeobecných pravidlách;
"Predajňa":	Predajňa Záhradné centrum GAURA pri Trenčianskom Jastrabí;
"Tovar":	sú akékoľvek výrobky a rastliny predávané v predajni;
"Webové stránky":	webové stránky dostupné pod adresou www.gaura.sk;
"Zákazník":	fyzická osoba, ktorá požiadala o vydanie Vernostnej karty a ktorá je identifikovaná menom, priezviskom, doručovacou/kontaktnou adresou a e-mailom;
"Nariadenie":	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

Tieto Všeobecné pravidlá upravujú pravidlá pre vydanie a používanie Karty. Vydaním Karty sa medzi Držiteľom karty a Poskytovateľom karty zakladá zmluvný vzťah podľa týchto Všeobecných pravidiel, ktorý sa riadi slovenským právom.

Účelom vernostného programu GAURA – Vernostná karta je vzájomne výhodný vzťah, kedy Držiteľ karty získava výhody spojené s členstvom vo vernostnom programe a možnosť získať informácie o výhodách, akciách a ponukách týkajúcich sa Tovarů a Poskytovateľ karty získava možnosť komunikácie s Držiteľom karty, najmä zasielanie marketingových aktivít, informácií a ponúk voči Držiteľovi karty.

I. Výhody Držiteľa Karty:

1. Predložením Vernostnej karty pred zaplatením Tvaru na pokladni v Predajni GAURA záhradné centrum, obdrží Držiteľ karty zľavu z ceny nákupu. Zľava sa môže vzťahovať aj na akčný a zlacnený Tovar, nevzťahuje sa na Tovar označený cenovkou s textom: "Na túto cenu sa nevzťahujú ďalšie zľavy".
2. Pre Držiteľov kariet je pripravované množstvo rôznych aktivít a výhod, o ktorých sú Držiteľia karty priebežne informovaní.
3. Zľava sa automaticky navyšuje na každý ďalší nákup po prekročení uvedenej čiastky v tabuľke:

0 – 300 €	3% zľava z nákupu
300,01 – 700 €	5% zľava z nákupu
700,01 – 1200 €	6% zľava z nákupu
Nad 1200,01 €	7% zľava z nákupu

II. Vydanie a používanie Karty:

1. Zákazník môže Kartu získať pri registrácii v predajni Záhradné centrum GAURA.
2. Podmienkou pre získanie Karty je oznámenie identifikačných údajov (meno, priezvisko, kontaktná/doručovací adres a e-mailová adresa) a predchádzajúci súhlas zákazníka so spracovaním jeho osobných údajov. Spracovanie osobných údajov zákazníkov sa riadi Zásadami ochrany súkromia zákazníkov Záhradné centrum GAURA.
3. Pridelením zákazníckeho čísla a vydaním Vernostnej karty sa Zákazník stáva členom vernostného programu GAURA – Vernostná karta.
4. Karta bude Zákazníkovi odovzdaná buď v Predajni. Výhody Karty môže Zákazník využiť ihneď po registrácii.
5. Zákazník berie na vedomie, že je povinný Poskytovateľovi karty poskytnúť len pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje, a zaväzuje sa, že v záujme ochrany ním poskytovaných osobných údajov ich bude vyplňovať samostatne, tak aby zabránil iným osobám v prístupe ku svojim osobným údajom. Zákazník výslovne súhlasí s tým, aby pre účely pridelenia zákazníckeho čísla a vydania Karty a vedenia v databáze vernostného programu GAURA – Vernostná karta boli použité jeho osobné údaje z uskutočnených nákupov tovaru (fakturačné údaje).
6. Držiteľ karty môže Kartou využívať v predajni Záhradné centrum GAURA.
7. Získanie Karty a jej používanie je bezplatné. Karta zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa karty a Držiteľ karty je jej držiteľom. Poskytovateľ karty si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, zrušiť alebo obmedziť výhody a zľavy z Karty a tieto Všeobecné Pravidlá.
8. Poskytovateľ karty si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program GAURA – Vernostná karta alebo platnosť kariet a z nich vyplývajúcich výhod a zliav alebo rozhodnúť o prevode vlastníctva vydaných kariet na tretiu osobu; v takomto prípade Držiteľ karty súhlasí, že tieto Všeobecné pravidlá budú naďalej platiť medzi ním a novým vlastníkom kariet.
9. Držiteľ karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch (napr. technická vada na technickom zariadení z dôvodu výpadku dát, pre ktoré nebude možné Držiteľovi karty poskytnúť zľavu resp. výhodu) nemá nárok na zľavu resp. výhodu.
10. Na vydanie Karty neexistuje pre Zákazníka žiadny právny nárok a z tohto dôvodu nemôže byť jej vydanie vymáhané súdnou alebo inou cestou. To platí aj pre potenciálne nároky (ujmu) vyplývajúce z nevydania Karty.

11. Karta je neprenosná. To znamená, že používať ju môže iba Držiteľ karty a členovia jeho rodiny, resp. členovia domácnosti. Držiteľ karty nesmie umožniť využívanie čísla Karty pri nákupe Tovarů iným než uvedeným osobám.
12. Porušovanie týchto Všeobecných pravidiel Držiteľom karty môže viesť k ukončeniu jej platnosti.

III. Pravidlá pri nahlasovaní zmien údajov Držiteľa karty a nahlásenie straty Karty

1. Zmeny údajov Držiteľa karty, ktoré boli zadané pri vydaní Karty, môže vykonať iba Držiteľ karty.
2. Držiteľ karty si je vedomý toho, že v prípade straty Karty zodpovedá za bezpečnosť svojich Osobných údajov a preto je povinný stratu Karty bezodkladne oznámiť v Predajni Záhradné centrum GAURA alebo na E-mailovej adrese za účelom jej deaktivácie. Po oznámení straty Karty bude Karta znefunkčnená (deaktivovaná) a pri jej ďalšom predložení pri nákupe nebude možné uplatniť na túto Kartu zľavu.
3. V prípade nahlásenia straty Karty je možné Držiteľovi karty vydať náhradnú Kartu. Držiteľ Karty môže požiadať o vydanie náhradnej Karty v ktorejkoľvek Predajni Dráčik. Vydanie náhradnej Karty je spoplatnené čiastkou, ktorá predstavuje manipulačný, výrobný a administratívne náklady.

IV. Spoločné a záverečné ustanovenie Všeobecných pravidiel

1. Poskytovateľ karty si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť, dopĺňovať a rušiť Všeobecné pravidlá jednostranne, bez toho aby takúto zmenu musel Držiteľovi karty priamo oznamovať doručením informácie poštou alebo e-mailom. Zmena Všeobecných pravidiel je účinná dňom, ku ktorému sú nové/zmenené Všeobecné pravidlá zverejnené na Webových stránkach, a zverejnené v Predajni Záhradné centrum GAURA, pokiaľ nie je priamo v novom znení Všeobecných pravidiel stanovený neskorší dátum ich účinnosti. Pokiaľ Držiteľ karty s novým znením Všeobecných pravidiel nesúhlasí, má právo z tohto dôvodu ukončiť zmluvný vzťah a požiadať o ukončenie platnosti Karty.

Všeobecné pravidlá sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na Webových stránkach.